

PRIVACY verklaring

Als u gebruik maakt van mijn diensten dan verwerk ik de persoonsgegevens van u. Het is voor mij belangrijk om zorgvuldig met u privacy om te gaan. Hieronder vindt je alle informatie over hoe ik je gegevens gebruik en beveilig. Bij vragen sta ik u natuurlijk ook graag te woord. Mijn contactgegevens vind je hieronder.

Alina Jacobs alina.jacobs(at)online.de, +31 (0) 6 24539332

Postadres Walenburgerweg 90 A03, 3033 AJ Rotterdam

1. Wie ben ik?

Alina Jacobs is een zelfstandige ondernemer met een eenmanszaak. Alina biedt diverse vormen van functioneel training en dans lessen aan, op basis van de **GYROTONIC® & GYROKINESIS®** methods en het Lex Padilla Dance Concept®. Alina Jacobs staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75255243.

2. Wie is verantwoordelijk voor het verwerken van je persoonsgegevens?

Ik ben de partij met wie u een overeenkomst hebt gesloten en ben ik verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens in verband met die overeenkomst. Als ik het in deze privacyverklaring heb over "ik" of "mijn", dan bedoel ik daarmee de partij die verantwoordelijk is voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

3. Welke persoonsgegevens verwerk ik ?

Maakt u gebruik van één van mijn diensten? Dan verwerk ik de volgende persoonsgegevens van u:

3.1. Algemene gegevens

Voor mijn dienstverlening gebruik ik in ieder geval de volgende gegevens:

- a) Voor- en achternaam
- b) Geslacht
- c) Geboortedatum en leeftijd
- d) Adresgegevens
- e) Telefoonnummer
- f) E-mailadres
- g) Nationaliteit
- h) Beroep
- i) Overige persoonsgegevens die u actief aan mij verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- j) Internetbrowser, besturingssysteem en type apparaat waarmee u mijn website bezoekt
- k) Bankrekeningnummer
- l) Gegevens over welke dienst(en) u bij mij hebt afgenomen
- m) Gegevens over u gezondheid (zie hieronder in paragraaf 3.2)
- n) Gegevens die u invult op een intake formulier

3.2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Sommige persoonsgegevens zijn wettelijk extra beschermd, omdat ze gevoelig of vertrouwelijk zijn. Bijvoorbeeld gegevens over u gezondheid. In deze paragraaf leg ik uit welke van dergelijke gegevens ik verwerk.

a) Gezondheidsgegevens die ik nodig hebben om je training zo goed mogelijk uit te kunnen voeren. Het kan dan onder andere gaan om:

- a. *Gegevens over fysieke, mentale of emotionele beperkingen die u ervaart;*
- b. *Diagnose en doorverwijzing van uw arts of medisch specialist;*
- c. *Gegevens over u medische voorgeschiedenis, zoals eerdere klachten, diagnoses en behandelingen;*
- d. *Gegevens over u dagbesteding en hoe je daarin wordt belemmerd door je klachten;*
- e. *Overige gegevens die u invult op het intakeformulier.*

b) Gegevens over het verloop van uw proces.

- a. *Gegevens over uw behandelplan;*
- b. *Bijvoorbeeld hoe u reageert op het training en of uw klachten erdoor veranderen.*

c) Overige gegevens in het medisch dossier:

- a. *Mijn bevindingen (en die van medisch specialisten) uit onderzoek en het verloop van uw trainingstraject;*
- b. *Brieven en bevindingen van vroeger hulpverleners of geraadpleegde deskundigen.*
- c. *Overige gegevens, waarvan u mij vraagt om ze op te nemen.*

Ik verzamel deze gegevens doordat u ze aan mij verstrekt, bijvoorbeeld tijdens het intakegesprek, e-mailcorrespondentie of tijdens de trainingssessies. Ik kan ze ook zelf verzamelen tijdens een trainingstraject.

4. Cookies en persoonsgegevens op onze website

Mijn website www.alinajacobs.nl maakt geen gebruik van cookies. Ik verwerken wel persoonsgegevens via het e-mail formulier en het online boekingsstelsel van mijn website. Het gaat dan om gegevens als uw naam, uw e-mail adres, uw telefoonnummer, de datum van een afspraak, betaalgegevens en welk product u aanschaft.

5. Voor welke doelen verzamel ik uw gegevens?

Ik verwerk uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- a) Het sluiten van een overeenkomst met u en het uitvoeren van die overeenkomst;
- b) Het plannen van afspraken via het online boekingsstelsel;
- c) Het afhandelen van uw betaling en het sturen van mijn facturen;
- d) Verzenden van mijn nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- e) U bellen of e-mailen als dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren;
- f) U informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten;
- g) U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- h) Voor het voldoen aan mijn wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld in verband met de belastingwetgeving en de Wet op de Geneeskundige behandelingsovereenkomst.

6. Op basis van welke wettelijke grondslag verwerken we je persoonsgegevens?

Als ik uw persoonsgegevens verwerk, baseer ik dat altijd op één van de wettelijke grondslagen uit de AVG. Ik gebruik de volgende grondslagen:

- A Uitvoeren van een overeenkomst.
- B Voldoen aan een wettelijke plicht.
- C Behartiging van een gerechtvaardigd belang.
- D Toestemming.

7. Hoe lang bewaar ik je persoonsgegevens?

Ik bewaar uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Gegevens in uw medische dossier: op grond van de wet moet ik die minimaal 15 jaar bewaren vanaf het moment dat ik de gegevens heb verzameld, of langer als dat nodig is in verband met mijn zorg als goed hulpverlener.
- Overige gegevens: in principe twee jaar na afloop van uw training bij mij, tenzij ik ze langer nodig heb (bijvoorbeeld op grond van onze fiscale verplichtingen).

8. Delen van je persoonsgegevens met derden

Ik verstrek uw persoonsgegevens alleen aan derde partijen in de volgende situaties:

- Derden die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van uw (behandelings) overeenkomst. U kunt in dit verband denken aan een vervanger (als ik ziek ben) of aan onze IT dienstverleners voor de opslag van gegevens. Ik geef deze derde partijen alleen toegang tot uw gegevens als het voor de uitvoering van u training noodzakelijk is dat zij die hebben. Met derde partijen die uw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen dat uw gegevens goed beveiligd zijn en alleen worden gebruikt voor de hierboven genoemde doeleinden. Ik blijf zelf verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

- Wettelijke vertegenwoordigers

Ben je jonger dan 16? Of bent u om een andere reden niet goed in staat uw belangen te behartigen?

Dan moet ik uw (wettelijk) vertegenwoordiger bepaalde gegevens geven, zodat die goede, geïnformeerde beslissingen kan maken over uw behandeling. Voor zover mogelijk, geef ik deze informatie als u erbij aanwezig bent.

- Uitdrukkelijke toestemming

In alle andere gevallen geef ik alleen gegevens aan derde partijen als u daar uitdrukkelijke toestemming voor geeft. U kunt die toestemming altijd weer intrekken, maar niet met terugwerkende kracht.

9. Hoe hebben we je persoonsgegevens beveiligd?

Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mijn klantenservice of via alina.jacobs@online.de.

10. Ben je verplicht om persoonsgegevens aan ons te geven?

U bent op grond van de overeenkomst met mij verplicht om mij die (gezondheids)informatie te geven die we redelijkerwijs nodig hebben om uw overeenkomst met mij uit te voeren. Als ik een medische behandelingsovereenkomst met u heb gesloten, bent u daar bovendien ook op grond van de wet toe verplicht (artikel 7:452 Burgerlijk Wetboek).

Geef u ons niet alle benodigde informatie, dan kan ik de samenwerking en de (behandelings)overeenkomst beëindigen.

11. Wat zijn jouw privacyrechten?

Op grond van de AVG en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst heeft u diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- recht op inzage en kopie van uw gegevens;
- recht op correctie (rectificatie), als ik onjuiste gegevens van u heb;
- recht om uw gegevens te laten verwijderen;
- recht om bezwaar te maken tegen de verwerking;
- recht op dataportabiliteit (gegevensoverdraagbaarheid).

Meer informatie over deze rechten vind u op

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelfdoen/privacyrechten>.

Wilt u gebruik maken van één van uw rechten? Dan kunt u daarvoor een verzoek indienen. Mijn contactgegevens vindt u bovenaan deze privacyverklaring (zie kopje 1). U kunt een deel van uw persoonsgegevens ook bekijken in uw persoonlijke accountpagina op mijn website, ook kunt u hier een aantal gegevens wijzigen.

Let op: bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat ik niet altijd gehoor hoeft te geven aan een verzoek tot uitoefening van één van de rechten. Binnen een maand nadat ik uw verzoek tot uitoefening van één van uw rechten hebben ontvangen, zal ik u informeren. Daarbij geef ik aan hoe en of ik aan uw verzoek gevolg geef. Als ik geen gevolg geef aan uw verzoek, leg ik u uit waarom ik dat niet doe. Als het nodig is, kan ik de reactietermijn van een maand verlengen. Ik laat dan binnen 4 weken aan u weten binnen welke termijn u een reactie kunt verwachten. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. In deze kopie kunt u uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart maken. Dit ter bescherming van je privacy.

12. Waar kun je terecht met klachten?

Zoals gezegd vind ik de privacy van mijn klanten heel belangrijk en ga ik daar zorgvuldig mee om. Bent u toch niet tevreden over hoe ik uw persoonsgegevens behandel? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vind je via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

13. Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens worden door mij alleen buiten de EER (Europese Economische Ruimte; de EU plus IJsland, Liechtenstein en Noorwegen) verwerkt of opgeslagen, als dat volgens de privacywetgeving mag. Dit betekent dat ik uw gegevens alleen naar een land buiten de EER doorgeven, als de Europese Commissie heeft besloten dat er in dat land een passend beschermingsniveau is of als er andere passende waarborgen zijn geboden. Ik doe dit alleen bij het volgende geval:

- Gegevens die via mijn website wordt verzameld. Mijn hostingprovider, alfahosting.de kan gegevens opslaan op servers in de Verenigde Staten. Dit gebeurt altijd conform de voorwaarden van het Privacy Shield, een raamwerk van afspraken tussen de VS en de EU over verantwoorde omgang met persoonsgegevens.

14. Geautomatiseerde besluitvorming

Alina Jacobs neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.